

訪問クリーニングご利用時のお約束



<お品物のお預かり・お渡しについて>

非対面でのお品物のお預かり、お届けは原則対応いたしかねます。

<訪問時間について>

お伝えしているご訪問時間はあくまで目安です。天候や交通事情等により大幅に前後する場合がございますのでご了承ください。

例) 11時のお約束の場合 10時から 12時の間がご訪問の目安になります。

<集配料について>

1回(お預かりとお渡し合わせて)500円頂戴いたします。

ただし、1回のお預かり品が5点以上、もしくはお支払い金額が5,000円以上の場合、集配料は無料になります。

お見積りのお品物をキャンセルされた場合でも、集配料 500円は頂戴いたしますのでご了承ください。

<お支払いについて>

お品物のお届け時にスタッフへ現金にてお支払いください。

もしくは、銀行振込にて弊社指定の口座へお支払いください。その際の振込手数料はお客様のご負担でお願いいたします。(口座詳細はスタッフにお尋ねください。)

非対面での現金でのお支払いは対応いたしかねます。

<特急料金について>

通常の納期より早いお仕上がりをご希望の場合は、特急料金として追加で1,000円頂戴いたします。

※上記事項にご了承いただけない場合、ご訪問をお断りする場合がございます。